



Datenschutzerklärung für die Saar-PflegeschoolCloud

Die Klinikum Saarbrücken gGmbH betreibt die Lern- und Kommunikationsplattform Saar-PflegeschoolCloud zur Aus- und Weiterbildung von Auszubildenden sowie von Dritten. Im Rahmen der Nutzung unserer Plattform verarbeiten wir unter Umständen verschiedene Daten, die sich auf Sie als betroffene Person beziehen oder zumindest auf Sie beziehbar und damit personenbezogen sind. Die folgenden Informationen dienen dazu Sie über Art, Umfang und Zweck der jeweiligen Verarbeitungsvorgänge zu informieren:

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

Klinikum Saarbrücken gGmbH
Winterberg 1, 66119 Saarbrücken
Email: info@klinikum-saarbruecken.de
Tel.: +49 (0) 681 963-0
Fax: +49 (0) 681 963-2600

2. Name und Kontaktdaten des externen betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Marco Biewald
Winterberg 1, 66119 Saarbrücken
Email: datenschutz@klinikum-saarbruecken.de

3. Was sind der Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

Die Plattform wird im Rahmen der Aus- und Weiterbildung von Mitarbeitern und Auszubildenden sowie von Dritten zu Lern- und Informationszwecken sowie zur Kommunikation und zum Datenaustausch genutzt.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten dient zur Durchführung der Ausbildung entsprechend dem Ausbildungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Rechtsgrundlagen für den schulischen und unterrichtlichen Einsatz der Saar-PflegeschoolCloud sind das Gesetz über die Pflegeberufe (PflBG), insbesondere die Regelungen in § 16 (Ausbildungsvertrag), §17 (Pflichten der Auszubildenden) und §18 (Pflichten des Trägers der praktischen Ausbildung). Des Weiteren gilt die Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für die Pflegeberufe.

Zur Erfüllung dieses Zwecks stellt die Saar-PflegeschoolCloud verschiedenartige Dienste für registrierte Nutzerinnen und Nutzer (im Folgenden generisch gemeint: Nutzer) zur Verfügung. Diese sind im Wesentlichen:

- über das Internet zugängliches Web-Portal der Online-Schule Saarland für zentrale Basisdienste und das Web-Portal der Pflegeschule Klinikum Saarbrücken.
- eine zentrale Benutzerverwaltung mit Identitätsmanagement
- der Nutzung unterschiedlicher Softwareprodukte. Im Wesentlichen
 - das Lernmanagementsystem **Moodle** zur Unterstützung von Information, Kommunikation und Zusammenarbeit sowie zur Gestaltung von Inhalten
 - das Dateimanagementsystem **Nextcloud** zur Verwaltung, Bearbeitung sowie Teilen von Dateien und Dokumenten
 - der E-Mail-Server **ZIMBRA** und
 - die Videokonferenzlösung **Big Blue Button**

4. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Zugriffsstatus (Datei übertragen / Datei nicht gefunden etc.)
- übertragene Datenmenge
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie
- der Name Ihres Access-Providers



Schule für Gesundheitsfachberufe

b) Bei der Anmeldung

Bei der Anlage eines Benutzerkontos (Registrierung) auf unserem Webportal werden im Sinne der Datensparsamkeit nur solche Daten erhoben und gespeichert, die für Betrieb und Zwecke der Plattform unabdingbar sind. Dies sind:

- Vorname, Nachname, E-Mail des Nutzers, Anmeldename, persönliches Kennwort
- Bezugsschule
- Rolle an der Schule
- Klassenstufe (nur bei Schüler*innen)

Nach dem Login werden folgende Daten gespeichert:

- Aktivitäten innerhalb der Plattform und in den Kursen
- Login- und Logout-Zeiten.

Darüber hinaus werden in den einzelnen Diensten der Plattform Saar-PflegeschoolCloud folgende Daten gespeichert:

Moodle

- Vorname, Nachname, E-Mail des Nutzers, Anmeldename, persönliches Kennwort
- weitere Daten, die der Nutzer freiwillig in sein/ihr Profil einstellt
- belegte Kursveranstaltungen
- Aktivitäten in Kursen
- Beiträge in Moodle-Aktivitäten (Forum, Glossar, Wiki, Datenbank, etc.)
- bearbeitete Lernaktivitäten
- mit anderen Nutzern ausgetauschte Nachrichten
- Protokolldaten über die Aktivität des Nutzers unter Angabe seiner IP-Adresse, durchgeführter Aktivitäten, Inhalt der Nutzereingabe und Zeitpunkt der Aktivität

NextCloud

- von Benutzern erstellte/hochgeladene Dateien
- Informationen darüber, von/für/mit welchen Benutzern Dateien freigegeben oder gemeinsam bearbeitet wurden
- weitere Daten, die der Nutzer freiwillig in sein Profil einstellt

E-Mail-Server Zimbra

- Vorname, Nachname, E-Mail des Nutzers, Anmeldename, persönliches Kennwort
- Gesendete und empfangene E-Mails (Inhalte und Metadaten)
- Daten bezüglich der elektronischen Signierung und Verschlüsselung von E-Mails.
- Daten im persönlichen Adressbuch

Big Blue Button (Videokonferenz)

- Vorname, Nachname, E-Mail des Nutzers, Anmeldename, persönliches Kennwort (nur Administratoren)
- Bild- und Tondaten
- IP Nummer des Teilnehmers und Informationen zum genutzten Endgerät

Je nach Nutzung der Funktionen in einer Videokonferenz:

- Inhalte von Chats
- gesetzter Status
- Beiträge zum geteilten Whiteboard
- Eingaben bei Umfragen
- durch Upload geteilte Dateien
- Inhalte von Bildschirmfreigaben



Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Zuordnung der Nutzer zu Kursen und von Kursabschlüssen zu realen Personen
- Betrieb der Lernplattform Moodle zur Gestaltung von multimedialen, interaktiven Lern- und Prüfprozessen sowie zur Kommunikation, Kooperation und Organisation
- Betrieb eines E-Mail-Systems zur sicheren dienstlichen Kommunikation
- Betrieb eines Dateicloud-Systems zwecks Ablage und Austausch von Dateien
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken

5. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

6. Wie lange werden personenbezogene Daten verarbeitet (Löschung)?

Profildaten (zur Anlage eines Benutzerkontos)

- Nutzerdaten werden sofort gelöscht, nachdem der Zugang zur Plattform gesperrt wurde UND die letzte Zuordnung zu einer Schule entfernt wurde

Moodle

- Nutzerdaten werden sofort gelöscht, nachdem der Zugang zur Plattform gesperrt wurde UND die letzte Zuordnung zu einer Schule entfernt wurde

NextCloud

- Die Speicherzeit der Dokumente bestimmt der jeweilige Nutzer.
- Nutzerdaten werden sofort gelöscht, nachdem der Zugang zur Plattform gesperrt wurde UND die letzte Zuordnung zu einer Schule entfernt wurde

E-Mail-Server Zimbra

- Bis zur Löschung durch den Nutzer.
- Nutzerdaten werden sofort gelöscht, nachdem der Zugang zur Plattform gesperrt wurde UND die letzte Zuordnung zu einer Schule entfernt wurde

Big Blue Button (Videokonferenz)

- Im Zusammenhang mit der Nutzung werden keine personenbezogenen Daten gespeichert
- Videokonferenzen und Chats werden nicht weder aufgezeichnet noch gespeichert
- Die Inhalte von Chats, geteilten Dateien und Whiteboards werden gelöscht, sobald ein Konferenzraum geschlossen wird
- Nutzerdaten werden sofort gelöscht, nachdem der Zugang zur Plattform gesperrt wurde UND die letzte Zuordnung zu einer Schule entfernt wurde

7. Cookies

Wir setzen auf unserer Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o. ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In den Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.



Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

8. Aktive Komponenten

Im Angebot der Plattform Saar-PflegeschoolCloud werden aktive Komponenten, wie z. B. Javascript, verwendet. Diese Funktionen können durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers abgeschaltet werden. Eine vollumfängliche Nutzung aller Dienste des Portals ist nur möglich, wenn aktive Komponenten zugelassen sind.

9. Elektronische Post (E-Mail)

Die Kommunikation über die Saar-PflegeschoolCloud wird über die Bereitstellung einer projektbezogenen E-Mailadresse gewährleistet. Zum Schutz vor unerwünschter Werbung setzen wir Filter ein („SPAM-Filter“). Normale E-Mails können deshalb in seltenen Fällen fälschlicherweise automatisch gelöscht werden oder im SPAM-Verzeichnis landen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns automatisch gelöscht.

10. Welche Rechte haben betroffene Personen?

Sie haben nach der DSGVO verschiedene Rechte. Nähere Informationen ergeben sich insbesondere aus Art. 15 bis 18 und 21 DSGVO. In einigen Fällen gilt, dass das Recht nicht in Anspruch genommen werden kann oder darf. In solchen Fällen teilen wir Ihnen den Grund für die Verweigerung mit.

Recht auf Auskunft: Es besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung: Es besteht ein Recht auf Berichtigung, sofern die personenbezogenen Daten der betroffenen Person nicht (mehr) zutreffend sind. Bei unvollständigen Daten kann - unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung - eine Vervollständigung verlangt werden.

Recht auf Löschung: Die betroffene Person kann die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Der Anspruch hängt jedoch u.a. davon ab, ob die Daten noch zur Erfüllung der Aufgaben benötigt werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Die betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

Recht auf Widerspruch: Soweit die personenbezogenen Daten der Betroffenen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der sie betreffenden Daten zu widersprechen, sofern nicht ein überwiegendes öffentliches Interesse oder eine Rechtsvorschrift dem entgegensteht. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an Datenschutzklinikum-saarbruecken.de.



Recht auf Widerruf: Jede betroffene Person hat das Recht, sofern personenbezogene Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt. Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an Datenschutz@klinikum-saarbruecken.de

Recht auf Beschwerde: Jede betroffene Person kann sich unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe mit einer Beschwerde an die Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit wenden, wenn sie der Auffassung ist, dass die Auskunft gebende Stelle ihren Pflichten nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen ist.

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken
Telefon: (0681) 94781-0
Telefax: (0681) 94781-29
E-Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de

11. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

12. Rückfragen

Bei Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Herrn Marco Biewald
Winterberg 1, 66119 Saarbrücken
Email: datenschutz@klinikum-saarbruecken.de